

Regulamin „Infoserwis”

§1. Uwagi ogólne

1. „Infoserwis” (dalej usługa) jest przeznaczona dla abonentów polskich Operatorów sieci GSM, tj. Polkomtel, T-mobile, Orange Polska, P4 (Play).
2. Organizatorem i prowadzącym usługę oraz podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem jest **QUIZON sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-001), Al. Jerozolimskie 89/43, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział KRS, pod numerem 0000817026, zwana dalej „Organizator”.
3. Każdy abonent (zwany też „Użytkownikiem”) zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem przed zamówieniem serwisu a w przypadku braku akceptacji jego postanowień, odstąpić od zamówienia. Regulamin przystosowany jest do odtworzenia na telefonie i komputerze, treść regulaminu oraz informacja o miejscu jego dostępności publikowane są w taki sposób, aby abonent mógł zapoznać się z regulaminem przed zamówieniem infoserwisu.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Usługa polega na powiadamianiu o dostępnych serwisach i jest dostarczana do użytkownika bezpłatnie na podstawie złożonego zamówienia w sposób opisany w ust. 2 poniżej.
2. Usługę można zamówić za pośrednictwem następujących kanałów:
 - 2.1. Wysłania wiadomości SMS pod darmowy numer 8064 lub numer płatny 7363 (3 zł netto /3,69 zł z VAT) o treści wskazanej przez Organizatora.
 - 2.2. Strony internetowej w domenie www.quizon, poprzez wpisanie, w dostępnej na tej stronie formatce, numeru telefonu, na który ma być dostarczana zamawiana treść.
 - 2.3. Strony internetowej w domenie www.quizon.pl w wersji mobilnej (WAP).
3. Użytkownik przesyłając do Organizatora, w sposób opisany powyżej, numer telefonu oświadcza, że jest uprawniony do wskazania numeru telefonu i akceptuje zasady opisane w regulaminie. Organizator nie przetwarza żadnych danych osobowych poza danymi transmisyjnymi (dane o sposobie korzystania z usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, tj. połączeniach z WAP, SMSach, MMSach wysłanych przez użytkownika pod obsługiwane przez Administratora numery, kod zamówienia, data) i numerem telefonu, który uniemożliwia Organizatorowi ustalenie danych osobowych abonenta. Oznacza to, że użytkownik pozostaje przez cały czas anonimowy dla Organizatora.
4. W odpowiedzi na zamówienie użytkownik otrzyma bezpłatne komunikaty i notyfikacje o usługach oferowanych przez Organizatora i promocjach.
5. W celu zablokowania infoserwisu należy wysłać SMS o treści „**STOP**” pod numer darmowy **8064** lub wysłać e-mail na adres: info@quizon.pl lub pisemnie pod adres siedziby. W razie wycofania zgody Administrator zaprzestanie przetwarzania danych we wskazanym celu.
6. Jeżeli otrzymany przez abonenta infoserwis nie został zamówiony za jego zgodą, należy zgłosić ten fakt wedle ust. 5 powyżej.
7. Numer 7363 jest numerem o podwyższonej opłacie. Ze względu na charakter telekomunikacyjnej usługi dodanej abonent nie ma możliwości rezygnacji z wysłanego SMSa. Wysłanie SMSa pod numer 7363 stanowi zgodę abonenta na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego, na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, opłatą wynikającą z cennika (tj. kwotą 3 zł. netto / 3,69 zł. z VAT) oraz zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia

16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), stanowi żądanie i zgodę na realizację usługi w sposób natychmiastowy. Otrzymywanie SMSów z numeru 7363 jest darmowe.

8. Pytania i reklamacje dotyczące usługi można zgłaszać elektronicznie na adres e-mail: info@quizon.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis). Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub elektronicznie na adres mail wskazany przez reklamującego, lub z którego wpłynęła reklamacja. Dane osobowe przekazane w związku ze złożeniem reklamacji będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane RODO) a następnie trwale usuwane wraz z upływem okresu niezbędnego. Za okres niezbędny należy rozumieć okres, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, wynikający z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego, telekomunikacyjnego, okres umowny, okres niezbędny do zapewnienia należytej obsługi użytkowników (np. obsługi reklamacji, wniosków, zapytań).
9. Każdy ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - sprostowania (poprawienia) danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne,
 - żądania usunięcia danych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - żądania przeniesienia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu Administratorowi w zakresie wynikającym z art. 20 RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania, jeżeli Organizator zawiadomi uczestnika o przetwarzaniu danych w ten sposób i uzyska zgodę),
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
10. W celu realizacji swoich praw można kontaktować się z Administratorem danych osobowych pod mailem: info@quizon.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby administratora.
11. Organizator nie przetwarza danych w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

§3. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Organizator zachowuje, w ważnych i uzasadnionych przypadkach (np. zmiana przepisów powszechnie obowiązujących lub zmiana zasad świadczenia serwisów przez operatorów telekomunikacyjnych), prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i publikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.