

Regulamin usługi „Program Lojalnościowy Nagroda”

§1. Uwagi ogólne

1. „Program Lojalnościowy” (dalej Program) skierowany jest do abonentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.; dalej prawo telekomunikacyjne).
2. Podmiotem realizującym usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem będącym Organizatorem i prowadzącym Program jest firma CTSMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-486) Al. Jerozolimskie 200 lok. 214, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000763624, NIP: 7010897952 (dalej „Organizator”).
3. Każdy Abonent (dalej Uczestnik lub Abonent), przed przystąpieniem do Programu winien zapoznać się z niniejszym regulaminem. Regulamin przystosowany jest do odtworzenia na telefonie i komputerze, treść regulaminu oraz informacja o miejscu jego dostępności publikowane są w taki sposób, aby abonent mógł zapoznać się z regulaminem przed przystąpieniem do Programu. W przypadku braku akceptacji regulaminu należy powstrzymać się od udziału w Programie.

§2. Zasady i udział w Programie

1. Program Lojalnościowy służy gromadzeniu przez uczestników punktów za udział w serwisie subskrypcji Nagroda. Punkty mogą być wymieniane lub wykorzystane na produkty i usługi objęte niniejszym Programem a opisane w niniejszym regulaminie.
2. Aby stać się uczestnikiem Programu należy uruchomić Serwis Nagroda. W celu uruchomienia serwisu Nagroda za pomocą telefonu komórkowego, należy zgodnie z poniższą tabelą, wysłać ze swojego numeru telefonu pod Numer Premium MT (60328 lub 8028) bezpłatną wiadomość SMS o treści zamówienia podanej w tabeli.

Operator GSM	Nazwa serwisu	Numer Premium MT	Aktywacja serwisu (treść zamówienia)	Koszt aktywacji/dezaktywacji	Częstotliwość realizacji usługi
T-MOBILE Polska S.A.	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA	0 zł	1x dziennie Koszt doręczenia serwisu - 3 zł. netto / 3,69 zł. z VAT – dziennie.
		8028	NAGRODA albo START NAGRODA albo WYGRANA albo KASA	0 zł	
Orange Polska S.A. ¹	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA	0 zł	
POLKOMTE L Sp. z o.o.	NAGRODA	60328	NAGRODA albo START NAGRODA albo WYGRANA	0 zł	

3. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego uruchomienia Serwisu za pośrednictwem strony internetowej, należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, numer telefonu, dla którego dany Serwis ma zostać uruchomiony. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który należy wpisać w odpowiednim polu formularza internetowego, aby potwierdzić aktywację Serwisu.

¹ Od dnia 01.11.2018 r. Orange Polska wyłącza możliwość uruchomienia jakichkolwiek serwisów subskrypcji. Uczestnicy, którzy uruchomią serwis przed dniem 1.11.2018 będą brali w nim udział na dotychczasowych zasadach.

4. Abonent otrzyma na swój telefon SMSowo potwierdzenie skutecznej aktywacji Serwisu wraz z kompletem informacji o uruchomionej przez siebie usłudze i zasadach jej realizacji, tj. m.in. o sposobie, częstotliwości i koszcie otrzymania usługi, sposobie bezpłatnego wypisania się z Serwisu.
5. Serwis Nagroda realizowany jest raz dziennie, zgodnie z tabelą. Koszt każdego otrzymania przez abonenta serwisu Nagroda w ramach Programu to 3 zł. netto/3,69 zł. z VAT. Abonent otrzyma maksymalnie jedną wiadomość płatną dziennie z numeru 60328 (lub z polem nadawcy NAGRODA). Opłata za serwis naliczana jest przez operatora telekomunikacyjnego tylko za doręczone SMSy, o których mowa w zdaniu poprzednim. Warunkiem doręczenia płatnego serwisu jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania wiadomości oraz w przypadku osób korzystających z kart typu *pre-paid*, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
6. Organizator zobowiązuje się przyznać Uczestnikowi punkty za uczestnictwo w Serwisie Nagroda. Wraz z dostarczeniem abonentowi wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 5 wyżej, uczestnik otrzyma 400 punktów - wapsterów do wykorzystania na usługi multimedialne dostępne na www.wapster.pl, 75 SMSów do wykorzystania w bramce SMS/MMS na www.nagroda-sms.pl oraz inne uprawnienia (punkty) przewidziane w promocjach organizowanych dla uczestników Programu.
7. W Programie Lojalnościowym oferowane będą produkty i usługi realizowane zarówno bezpośrednio przez Organizatora jak też przez inne podmioty objęte programem partnerskim.
8. Warunkiem skorzystania z usług w serwisie WapSter jest posiadanie konta zarejestrowanego na numer telefonu, za pomocą którego uczestnik korzysta z Programu. Bezpłatnej rejestracji konta można dokonać bezpośrednio w serwisie na stronie www.wapster.pl lub za pomocą telefonu w przeglądarce WAP na stronie m.wapster.pl, zgodnie z regulaminem serwisu WapSter.
9. Organizator może wprowadzać specjalne promocje dla uczestników Programu umożliwiające zdobywanie premii / punktów. Organizator zobowiązuje się informować Uczestników Programu o aktualnie dostępnych promocjach i ich warunkach oraz nowych uprawnieniach uczestników w związku z udziałem w Programie. Informacje o warunkach promocji, czasie trwania oraz o dostępnych premiach przekazywane będą indywidualnie oraz publikowane na stronie internetowej Programu.
10. Uczestnik, który przystąpi do Programu, tj. uruchomi serwis Nagroda, jest jego uczestnikiem do momentu dezaktywowania tego serwisu. Uczestnik może w każdej chwili, w sposób wolny od opłat, wyłączyć serwis Nagroda. W celu dezaktywowania serwisu należy wysłać SMS o treści STOP NAGRODA pod numer bezpłatny 60328 lub skontaktować się ze swoim operatorem telekomunikacyjnym.
11. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca serwis Nagroda może być wysłana wyłącznie z telefonu za pomocą numeru telefonicznego abonenta zamawiającego lub dezaktywującego ten serwis.
12. Pytania i reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać elektronicznie na adres e-mail: info@ctsms.pl lub pisemnie na adres CTSMS Organizatora. Reklamacja powinna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis). Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Organizator poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub elektronicznie na adres mail wskazany przez reklamującego, lub z którego wpłynęła reklamacja. Uczestnicy mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 846 09 86 w dni robocze w godz. 9:00-17:00.
13. W celu realizacji usługi Organizator przetwarza numer telefonu uczestnika. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności CTSMS.
14. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Program świadczony był na jak najwyższym poziomie.
15. Usługa nie działa w sieci P4 sp. z o.o. (Play).

§3. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z usługą realizowaną przez Organizatora jest sąd powszechny. Organizator dołoży staranności, aby wszelkie spory rozstrzygać w sposób pozasądowy. Za zgodą Stron sprawa może zostać skierowana do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub innego sądu polubownego, ustalonego przez Strony. Usługobiorca ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.
2. W przypadku wystąpienia ważnej i uzasadnionej przyczyny Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez uczestników. Do ważnych przyczyn uzasadniających zmianę regulaminu należy zmiana w zakresie technicznego funkcjonowania usługi, zmiana zasad realizowania serwisów u operatorów telekomunikacyjnych, zmiana przepisów prawa regulujących realizację usługi. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zamieszczane na stronie www.nagroda-sms.pl oraz www.wapster.pl.

Organizator